

# A GYÖNGYÖSI KATASZTRÓFAVÉDELMI KIRENDELTSÉG LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓJA

## A SZÉN-MONOXID MÉRGEZÉSEK, A KÉMÉNYTŰZEK ÉS A LAKÁSTŰZEK MEGELŐZÉSÉRE

Az elmúlt években megnőtt azon háztartások száma, ahol szilárd tüzelőanyaggal fűtenek, valamint nagyon sok háztartásban a használati melegvizet átfolyós rendszerű gázüzemű berendezéssel biztosítják. Többek között ennek is következménye, hogy megszorodtak a tüzelő, fűtő berendezésekkel kapcsolatos káresetek, CO mérgezések. A nem rendeltetésszerű használat következtében jelentős anyagi kárral, súlyos, esetleg halálos sérülésekkel járó lakástűzek alakulhatnak ki, pedig ezek nagy része megelőzhető lenne.

### *A szén-monoxid veszélyei*

A fűtési szezon kezdetével növekszik a szén-monoxid mérgezés veszélye. Az egész évben használt gázüzemű átfolyós vízmelegítők, bojlerok, és az időszakosan használt fatüzelésű kályhák, kandallók karbantartásának elmulasztása esetén ez a kockázat egyre nő.

#### **A szén-monoxid mérgezést kiváltó okok lehetnek**

- a tüzelő, fűtő, és egyéb berendezések helytelen használata,
- nem kellően tömített kazán, kályha, kandalló, füstcső,
- elszennyeződött „átfolyós” vízmelegítő,
- a karbantartás és ellenőrzés hiánya,
- a helyiségek nem megfelelő szellőztetése.

A nehezen észlelhető, színtelen és szagtalan szén-monoxid jellemzően a tüzelő berendezésből vagy a nem megfelelően működő kéményből áramlik vissza a helyiség légterébe, ez azonban a berendezések és a kémények rendszeres ellenőrzésével megelőzhető.

A szén-monoxiddal kapcsolatos balesetek több, mint fele a fürdőszobákban történik, az okok között pedig a levegő-utánpótlás hiánya szerepel az első helyen. A gázüzemű átfolyós vízmelegítők vagy bojlerok és a páraelszívók egyidejű működése esetén egy teljesen zárt fürdőszobában percek alatt elhasználódik a rendelkezésre álló levegő. Az így keletkező vákuum hatására az égéstermékek visszarámlik a kéményből a készülékbe, majd a fürdőszobába.

Ha valamilyen hiba miatt szén-monoxid kerül a légtérbe, azt a megfelelő eszközök érzékelni és jelezni tudják. A katasztrófavédelem szakemberei a fűtési szezon kezdete előtt vizsgálták a szén-monoxid érzékelők alkalmasságát és forgalmazását. Négy gyártó tíz ellenőrzött terméktípusából a fogyasztóvédelem korábbi minőségi vizsgálatain mindegyik berendezés megfelelő értékelést kapott. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság által elvégzett laboratóriumi tesztek alapján összeállított pozitív és negatív lista a <http://www.nfh.hu/node/7984> honlapon olvasható.

## *A kémények üzemeltetésével kapcsolatos veszélyek*

### **A kémények szabálytalan kivitelezése esetén**

- égéstermék áramolhat vissza a lakótérbe, egyéb zárt terekbe,
- meghibásodhat a tüzelő-fűtő berendezés.

### **Szilárd anyagok, hulladékok vagy olaj égetésekor**

- korom, kátrány rakódhat le a kémény falára,
- leszűkülhet a kémény belső kerülete,
- magas hő hatására a korom, kátrány meg is gyulladhat.

Az előzőekből is látható, milyen nagy jelentősége van a tüzelő berendezések és a kémények rendszeres ellenőrzésének. **A fűtőeszköz karbantartásához hívjanak szakembert, a kémény ellenőrzését, tisztítását pedig tegyék lehetővé a kéményseprők részére!**

A kémények ellenőrzését továbbra is kéményseprő szakemberek végzik. Az, hogy milyen gyakran érkezik valakihez a kéményseprő, attól függ, hogy az adott háztartásban milyen tüzelőberendezést használnak.

Azoknál a kéményeknél, amelyekbe

- szilárd tüzelőanyaggal és olajjal működő fűtőeszköz van bekötve – **évente**,
- amelyekbe gázüzemű fűtőberendezés van bekötve – **kétévente**,
- az időlegesen használt ingatlanok (pl. nyaraló) esetében – **négyévente** végeznek ellenőrzést.

**Nem kell ellenőriztetni** a jogszabály szerint használaton kívül helyezett kéményeket.

**A lakosság részére a kémény ellenőrzése ingyenes**, ha azt a kéményseprő az előre közölt időpontban el tudja végezni.

A kéményseprő 15 nappal az ellenőrzés előtt írásos értesítőt dob a postaládába. Ha az ebben megadott időpontban nem találja otthon az ingatlan tulajdonosát/használóját, újabb időpontról hagy értesítést. Ha a munkát a kéményseprő a második időpontban sem tudja elvégezni, akkor **a tulajdosznak 30 napon belül egyeztetnie kell egy új időpontot**, amikor elvégezhető a munka. A harmadik időpontban elvégzett munkáért már ki kell fizetni a kiszállási díjat (körülbelül 500 forint), de nem készpénzben, hanem csekken, vagy átutalással.

Természetesen lehetőség van arra is, hogy valaki az ingyenes sormunkán túli kéményellenőrzést vagy tisztítást rendeljen meg. Ezt a 1818-as telefonszámon, azon belül a 9-es, majd az 1-es menüpont kiválasztásával elérhető ügyfélszolgálaton teheti meg. A két kötelező sormunka között megrendelt ellenőrzésért és a sormunkába nem tartozó munkák elvégzéséért szintén fizetni kell.

A kémény szabálytalanságát hibakódokkal jelzi a kéményseprő az ellenőrzéskor átadott tanúsítványon.

### **A hibakódok jelentése: (a tanúsítvány hátoldalán is olvasható)**

1. Az élet és a vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata tilos a hiba igazolt kijavításáig!
2. Nem megfelelő az égéstermék-elvezető.
3. Nem megfelelő az összekötő elem.
4. Nem megfelelő a tüzelőberendezés.
5. Nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges.
6. Szabálytalan bekötés az égéstermék-elvezetőn.

A 2-6. kóddal jelölt hibákat a következő felülvizsgálatig ki kell javítani. Amennyiben nem történik meg a javítás, a kémény használatát megtiltják (1. hibakód).

A meglévő tetőszerkezetre (fedélszerkezetre) felhelyezett bitumenes zsindely esetén szikrafogót kell a kéményre építeni.

Amennyiben a kéményseprő az ellenőrzés során megállapította, hogy a kémény veszélyes, azt nem használhatják a tanúsítványon megjelölt hiba kijavításáig. A javítást csak tanúsított kéményépítő szakkivitelezők végezhetik.

A hiba kijavítása után **újboli műszaki felülvizsgálatot kell megrendelni** a kéményseprő-ipari szervtől. A kéményt használni csak az általuk kiállított tanúsítvány alapján szabad.

Amennyiben a kéményseprő tevékenységével vagy a tőle kapott tájékoztatással kapcsolatban panasz van, először a kéményseprő-ipari szolgáltatóhoz forduljon!

### **A kéményseprő-ipari szerv**

megnevezése: BM OKF Gazdasági Ellátó Központ Kéményseprőipari Szerv  
Heves Megyei Ellátási Csoport

címe: 3300 Eger, Klapka György út 11.

honlapjának elérési útvonala: <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu>

e-mai címe: [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu)

személyes ügyintézés az Eger, Klapka út 11. szám alatti irodában lehetséges hétfőn 8:00 - 20:00 óráig  
egyéb munkanapokon 8:00 - 14:00 óráig

telefonos elérhetőség a BM OKF GEK által kezelt központi telefonszám: 1818, 9-es majd 1-es menüpont, azon belül

- 9.1.1 időpontfoglalás
- 9.1.2 megrendelés
- 9.1.3 számlázás
- 9.1.4 bejelentés/panasz
- 9.1.5 adatmódosítás
- 9.1.6 általános információ
- 9.1.9 adatkezelési tájékoztató

Ha a kivizsgálás után további panasszal kívánnak élni, a Heves Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatósághoz fordulhatnak.

Az Igazgatóság címe: 3300 Eger, Klapka út 11. vagy 3301 Eger, pf. 253.  
e-mail címe: [heves.titkarsag@katved.gov.hu](mailto:heves.titkarsag@katved.gov.hu)