

## Tisztelt Partnerünk!

A koronavírus terjedésének lassítása érdekében a napokban hazánkban is szigorú szabályok foganatosítására került sor, illetve további korlátozó intézkedések bevezetésére kerülhet sor.

Számunkra kollégáink és az Önök biztonsága az első, ezért felelős vállalként úgy véljük nekünk is mindent meg kell tennünk annak érdekében, hogy megóvjuk munkatársaink és üzleti partnereink egészségét és a vírus terjedésének lassítása és csökkentése érdekében minimálisra csökkentjük a személyes kontaktusok számát.

Felelősségünk természetesen arra is kiterjed, hogy továbbra is zökkenőmentesen biztosítsuk a vállalkozásuk működéséhez szükséges földgázt, illetve villamos energiát, valamint az igények és az esetlegesen felmerülő problémák kezeléséhez az ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolattartást.

Megtettük azokat a határozott intézkedéseket, amelyek eredményeként munkatársaink az irodánktól távol, otthonukban is el tudják látni feladataikat, s így meg tudunk felelni az Önök elvárásainak:

Így tehát:

- telefonos ügyfélszolgálatunk és értékesítő kollégáink a **+ 36 80 180 202**-es számon állnak az Önök rendelkezésére. Amennyiben a telefonos ügyintézés során a megváltozott körülmények miatt a várakozási idő esetleges növekedését tapasztalja, kérjük megértő türelmét
- természetesen ügyfélszolgálatunkkal email-en is kapcsolatba tud lépni a [kkv@e2hungary.hu](mailto:kkv@e2hungary.hu) email címen, s megkeresésére egy munkanapon belül választ adunk

Telefonon és emailben kollégáink az alábbi ügyekben állnak szíves rendelkezésükre:

- a konkrét szerződést érintő kérdésekben
- ajánlatadási kérések megválaszolása
  
- számlázással kapcsolatos kérdések esetén
- elektronikus számlamásolat (pdf) igénylése esetén
- a fogyasztás elszámolásával, diktálással kapcsolatos ügyekben
- mérőhelyi munkákat, átalakításokat érintő kérdésekben
- fogyasztóváltással és egyéb adatváltozással, kapcsolatos ügyintézésben
  
- s természetesen az esetleges panaszok kezelésében

A **mérőállás bejelentését (diktálás)** továbbra is webes felületünkön [www.e2hungary.hu/hu/meroallas-bejelentes](http://www.e2hungary.hu/hu/meroallas-bejelentes) tudják megtenni, mindössze néhány kattintással.

Levelünk zárásaként szeretnénk biztosítani arról, hogy a jelenlegi **változó piaci és árfolyam** környezetben is **számíthat ránk**, igyekszünk mindent megtenni azért, hogy **kiszámítható** energia beszerzési környezetet biztosítsunk az Önök számára.

Vigyázzanak magukra, vigyázzunk egymásra!

Üdvözlettel:

**E2 Hungary Zrt.**