



**Valamennyi Országos Orvosi Ügyelet
Nonprofit Kft.-vel szerződésben álló
Önkormányzat
részére**

Tárgy: tájékoztatás koronavírus kapcsán

Tisztelt Polgármester Úr!

Alulírott Dr. Kissné Dr. Legeza Zsuzsa, mint az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. ügyvezetője, alábbiakról kívánom tájékoztatni.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2020. március 16. napjától a koronavírus pándémia miatt következő intézkedést rendelte el: „A mai nap folyamán gondoskodjon arról, hogy az Ön által vezetett intézmény/ellátó összes olyan betege megkapja az értesítést arról, hogy a 2020.03.16-tól tervezett egészségügyi ellátása csak akkor kerül elvégzésre, ha arra sürgős szükség miatt (életveszély vagy tartós egészségkárosodás elkerülése érdekében) kerül sor.”

A Minisztérium által kiadott eljárásrend alapján Társaságunk az eddigiéknél szigorúbb intézkedéseket hozott az egészségügyi ellátórendszer fenntarthatósága érdekében. Mai naptól kezdve az orvosi ügyeleteken a valóban sürgős esetek kerülnek ellátásra. (Az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. ESzCsM rendelet 15§ (2)-e alapján az ügyeleti szolgálat a háziorvosoknak a sürgős - a következő rendelési időig nem halasztható - orvosi tevékenységek elvégzése céljából szervezett szolgálata.)

Fentiek értelmében, ezúton kívánom tájékoztatni, hogy Társaságunk alábbi intézkedéseket hozta meg, mind az ellátórendszer leterheltségének csökkentése, mind a továbbfertőzés lehetőségének lekorlátozása érdekében:

- közreműködőinknek az épületek ajtaját zárva kell tartani
- az ambuláns ellátásra jelentkező betegek részére tájékoztatótáblát helyeztünk ki, melyen kértük, hogy a táblán szereplő ápolói telefonszámon hívják, és azon keresztül mondják el panaszukat
- a felsorolt panaszok alapján az orvos dönt, hogy sürgős ellátási esetről van-e szó. Amennyiben valóban sürgős szükség miatt jelent meg a beteg az ügyeleten, az ellátás megtörténik. Amennyiben nem sürgős szükség miatt jelentkezett a lakos az ügyeleten, tanácsadást követően otthonába visszairányítják.

A Társaságunk által meghozott, szigorú intézkedések mindaddig érvényesek, míg az Emberi Erőforrások Minisztériuma erről másképp nem rendelkezik.

A lakossági elégedetlenség elkerülése érdekében kérjük, levelünk tartalmáról szíveskedjenek a lakosságot minden lehetséges helyi fórumon értesíteni.

Jelen intézkedésünkkel a járványügyi helyzetet kívánjuk mérsékelni, melyhez kérjük Önkormányzatuk támogató közreműködését is.

Debrecen, 2020.03.16.

Segítő közreműködésüket köszönve, tisztelettel:

**ORSZÁGOS ORVOSI ÜGYELET
NONPROFIT KFT.**

4031 Debrecen, István út 6.

Adószám: 20612469-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-017078

Bszlsz.: 10918001-00000043-89210005

Dr. Kissné Dr. Legeza Zsuzsa

ügyvezető